



## Kontrolní seznam pro ověření nových obchodních partnerů

### Bezpečnostní síť TIMOCOM – více ochrany pro Vaše obchody

#### Úkoly TIMOCOM:

- TIMOCOM prověřuje veškeré potřebné podklady potenciálních zákazníků před tím, než jim umožní přístup do Smart Logistics System.
- TIMOCOM umožní vstup do systému pouze pomocí bezpečnostního softwaru TC Login.

#### Váš úkol:

- Zkontrolujte prosím vždy, že TIMOCOM ID (odpovídá zákaznickému číslu) a uvedené kontaktní údaje z objednávky přepravy Vašeho potenciálního obchodního partnera souhlasí s vloženými údaji v profilu firmy.
- Nechejte si zaslat e-mail od Vašeho možného obchodního partnera z příslušné nabídky, abyste se ujistili, že Váš protějšek má opravdu přímý přístup k našim aplikacím.
- Dodržujte bezpečnostní pokyny uvedené na webové stránce TIMOCOM v sekci „Služby -> Bezpečnost“.
- Máte ještě nejasnosti či pochybnosti o serióznosti nového obchodního partnera? Pak kontaktujte naše specialisty v TIMOCOM na téma bezpečnost na telefonu **+420 412 430 430!**
- Máte-li oprávněné pochybnosti o identitě možného obchodního partnera, můžete se obrátit na tým TIMOCOM Identify. K tomu je zapotřebí splnit tyto body a zaslat příslušné podklady:

1. Kompletně vyplněný formulář žádosti s uvedením důvodů pro pochybnosti
2. Kopie získaných firemních podkladů obchodního partnera
3. Výtisk Vaší nabídky zaslané obchodním partnerem z příslušné aplikace ve Smart Logistics System.

Formulář žádosti a další informace o TIMOCOM Identify naleznete na našich webových stránkách v sekci „Služby -> Bezpečnost“.

Kompletní podklady zašlete e-mailem na **info.cz@timocom.com** nebo faxem na číslo **+420 412 430 431**.

**DPN CZ Team s.r.o.**

Klíšská 977/77

CZ-40001 Ústí nad Labem

+420 412 430 430

+420 412 430 431 fax

info.cz@timocom.com

www.timocom.com

**Centrála společnosti:**

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath